



Términos y Condiciones de Wakanda Travel

1. Introducción

Bienvenido a Wakanda Travel. Estos Términos y Condiciones (en adelante, "Términos") regulan el uso de nuestros servicios y el acceso a nuestra página web. Al utilizar nuestros servicios, usted acepta estos Términos en su totalidad. Si no está de acuerdo con estos Términos, no utilice nuestros servicios.

2. Definiciones

- Cliente: Persona natural o jurídica que adquiere servicios de Wakanda Travel.
- Proveedor: Entidades o personas que suministran los servicios turísticos contratados por el Cliente a través de Wakanda Travel.
- Servicios: Incluye, pero no se limita a, reservaciones de vuelos, hoteles, paquetes turísticos, traslados y seguros de viaje.

3. Alcance de los Servicios

Wakanda Travel actúa como intermediario entre el Cliente y los Proveedores. No somos responsables de la prestación efectiva de los servicios contratados, sino de gestionar la intermediación para la contratación de dichos servicios.

4. Reservas y Pagos

- Todas las reservas están sujetas a disponibilidad y confirmación por parte de los Proveedores.
- El pago total de los servicios debe realizarse al momento de la confirmación de la reserva, salvo que se acuerde lo contrario por escrito.
- Los precios y tarifas están sujetos a cambios sin previo aviso hasta que se haya realizado el pago pactado.

5. Cancelaciones, Modificaciones y Penalidades

- Cancelaciones por parte del Cliente: Las cancelaciones realizadas por el Cliente estarán sujetas a las políticas de cancelación de los Proveedores, las cuales pueden incluir penalidades o no permitir reembolsos.



- **Modificaciones:** Cualquier modificación a las reservas estará sujeta a disponibilidad y a las políticas de los Proveedores. Podrían aplicarse cargos adicionales.
- **Penalidad por Retracto:** En caso de que el Cliente se retracte de la compra una vez pagado el porcentaje de reserva, se aplicará una penalidad equivalente al 10% del total de la reserva.

6. Derecho de Retracto

El Cliente podrá ejercer su derecho de retracto dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la celebración del contrato, conforme al Artículo 47 de la Ley 1480 de 2011. Este derecho no aplicará para servicios que deban ser consumidos en un término menor o cuando el servicio ya haya comenzado a ejecutarse. La penalidad del 10% del total de la reserva se aplicará en todos los casos de retracto una vez pagado el porcentaje pactado.

7. Responsabilidad

- Wakanda Travel no se hace responsable por incumplimientos, errores o negligencias de los Proveedores.
- No nos responsabilizamos por pérdidas, daños o gastos adicionales causados por demoras, cancelaciones, problemas técnicos, huelgas, condiciones climáticas, desastres naturales, actos de terrorismo o cualquier otra causa fuera de nuestro control.

8. Documentación y Requisitos de Viaje

Es responsabilidad del Cliente asegurarse de que posee la documentación de viaje necesaria (pasaportes, visas, certificados de vacunación, etc.) y de cumplir con todos los requisitos legales para su viaje. Wakanda Travel no será responsable por cualquier problema derivado de la falta de documentación o requisitos no cumplidos.

9. Propiedad Intelectual

Todo el contenido presente en nuestra página web, incluyendo, pero no limitado a textos, gráficos, logotipos, imágenes y software, es propiedad de Wakanda Travel y está protegido por las leyes de derechos de autor.

10. Protección de Datos

Wakanda Travel garantiza la protección de los datos personales de los Clientes conforme a la Ley y demás normatividad aplicable. Los datos serán utilizados exclusivamente para la prestación de nuestros servicios y no serán compartidos con terceros sin el consentimiento del Cliente.



☎ 300 1978871 • 310 2868105 📍 Calle 56 a #74-34 • Cra 74b 49a-60
Nit. 901516423-6 • RNT 101438 • Bogotá D.C. Colombia
Registro Nacional de Turismo

11. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Colombia. Cualquier disputa que surja en relación con estos Términos estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes en Colombia.

12. Modificaciones a los Términos y Condiciones

Wakanda Travel se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones serán efectivas desde el momento de su publicación en nuestra página web. Se recomienda al Cliente revisar periódicamente estos Términos para estar informado de cualquier cambio.



 Wakanda Travel

 @wakanda.travel

 Info@wakandatrans.com.co

 [Wakanda.travel](https://www.instagram.com/wakanda.travel)

 [Wakanda_travel](https://twitter.com/Wakanda_travel)

 www.wakandatrans.com.co



☎ 300 1978871 • 310 2868105 📍 Calle 56 a #74-34 • Cra 74b 49a-60
Nit. 901516423-6 • RNT 101438 • Bogotá D.C. Colombia
Registro Nacional de Turismo

Términos y Condiciones para la Redención de Premios - Wakanda Travel

Wakanda Travel se complace en otorgar premios a sus clientes como parte de nuestras promociones y sorteos. Para garantizar una experiencia transparente y placentera, hemos desarrollado los siguientes términos y condiciones que aplican a la redención de cualquier premio otorgado por nuestra agencia. Al participar en nuestras promociones y aceptar un premio, el beneficiario está de acuerdo en cumplir con las siguientes disposiciones:

1. Periodo de Validez del Premio

Cada premio otorgado por Wakanda Travel tendrá un periodo de validez claramente indicado en el voucher o documento que lo acredite. En caso de que no se especifique una fecha de vencimiento explícita en el documento, el premio deberá ser redimido dentro de las 48 horas posteriores a la notificación de su adjudicación. Después de este plazo, el premio se considerará expirado y no podrá ser reclamado o redimido.

2. Condiciones para Boletos Aéreos

Si el premio incluye boletos aéreos, estos estarán sujetos a las siguientes restricciones:

Los boletos aplicarán únicamente para temporadas bajas, según las definiciones de cada aerolínea y los términos del proveedor correspondiente.

Los vuelos estarán sujetos a los horarios y fechas determinadas por Wakanda Travel y las aerolíneas asociadas. Los ganadores no podrán solicitar cambios en estas condiciones, salvo que se realicen dentro de los términos establecidos por la aerolínea, y cualquier modificación estará sujeta a cargos adicionales y disponibilidad.

Wakanda Travel no se responsabiliza por cambios en los itinerarios que no sean aceptados por las aerolíneas o por razones ajenas a la agencia.

3. Condiciones de Alojamiento

Los premios que incluyan servicios de hotelería tendrán las siguientes condiciones:

El premio cubre exclusivamente 2 noches de alojamiento, según las fechas disponibles y establecidas en el voucher.

El tipo de alimentación incluida será el detallado en el voucher, lo que puede variar entre desayuno, media pensión o pensión completa. En caso de que el voucher no lo especifique, se entenderá que el premio no incluye servicios de alimentación.

Los impuestos, tarifas locales y otros cargos adicionales (por ejemplo, servicios de habitación, mini-bar, etc.) no están incluidos en el premio y serán responsabilidad exclusiva del ganador.

 [Wakanda Travel](#)

 [@wakanda.travel](#)

 Info@wakandatransel.com.co

 [Wakanda.travel](#)

 [Wakanda_travel](#)

 www.wakandatransel.com.co



☎ 300 1978871 • 310 2868105 📍 Calle 56 a #74-34 • Cra 74b 49a-60
Nit. 901516423-6 • RNT 101438 • Bogotá D.C. Colombia
Registro Nacional de Turismo

Cualquier solicitud para modificar la reserva o los detalles del alojamiento estará sujeta a disponibilidad y a los términos y condiciones del proveedor del servicio de hospedaje.

4. Condiciones para Tours y Excursiones

Si el premio incluye tours o excursiones, estos estarán sujetos a la disponibilidad del proveedor de dichos servicios:

Wakanda Travel no garantiza la disponibilidad de tours en fechas o horarios específicos. Los tours estarán sujetos a las condiciones climáticas, operativas y logísticas de los proveedores de servicios turísticos.

En caso de que no haya disponibilidad para la fecha solicitada por el ganador, Wakanda Travel ofrecerá alternativas, siempre que sea posible, de acuerdo con los términos del proveedor del tour. No obstante, la agencia no se compromete a ofrecer compensaciones económicas en caso de que el ganador no pueda disfrutar del tour en la fecha inicialmente deseada.

5. Proceso de Redención del Premio .

La redención de los premios otorgados por Wakanda Travel deberá realizarse a partir de las 48 horas posteriores a la entrega del voucher o documento que acredite el premio. El beneficiario deberá comunicarse con la agencia dentro de ese periodo para iniciar el proceso de reserva, confirmación y coordinación de los servicios incluidos.

Si el beneficiario no realiza la redención dentro del plazo indicado, el premio expirará automáticamente y no se ofrecerá ningún tipo de compensación o reembolso.

Es responsabilidad del ganador leer y comprender las instrucciones de redención detalladas en el voucher. Wakanda Travel no se hará responsable por malentendidos derivados del incumplimiento de estas condiciones.

6. Impuestos y Cargos Adicionales

El ganador será responsable de cualquier impuesto, tasa o cargo adicional que pueda aplicarse al premio, a menos que se especifique lo contrario en el voucher. Esto incluye, pero no se limita a:

Impuestos locales, tasas turísticas y otros cargos gubernamentales aplicables en el destino.

Cualquier gasto personal no cubierto explícitamente por el premio, como transporte local, alimentación fuera de los servicios especificados, seguros de viaje, entre otros.

 Wakanda Travel

 @wakanda.travel

 Info@wakandatrans.com.co

 Wakanda.travel

 Wakanda_travel

 www.wakandatrans.com.co



☎ 300 1978871 • 310 2868105 📍 Calle 56 a #74-34 • Cra 74b 49a-60
Nit. 901516423-6 • RNT 101438 • Bogotá D.C. Colombia
Registro Nacional de Turismo

7. Modificaciones y Cancelaciones

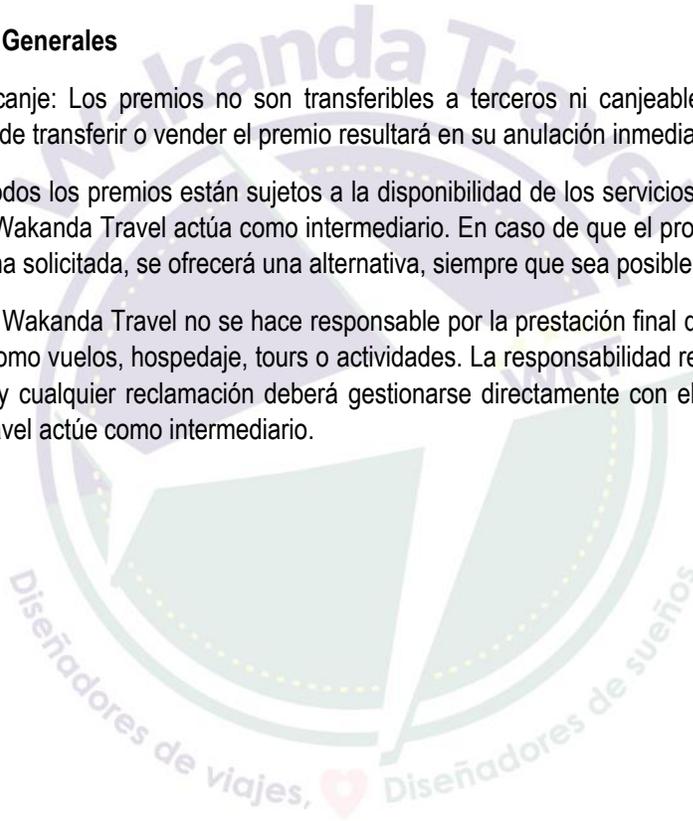
Wakanda Travel se reserva el derecho de modificar las fechas, condiciones o componentes del premio en caso de circunstancias imprevistas, tales como disponibilidad limitada, restricciones impuestas por los proveedores, cambios en la normativa local o internacional, o cualquier otra situación ajena al control de la agencia. En tal caso, se ofrecerán alternativas equivalentes al beneficiario, sin que esto implique obligación de compensación adicional por parte de Wakanda Travel.

8. Restricciones Generales

Transferencia y canje: Los premios no son transferibles a terceros ni canjeables por su valor en dinero. Cualquier intento de transferir o vender el premio resultará en su anulación inmediata.

Disponibilidad: Todos los premios están sujetos a la disponibilidad de los servicios ofrecidos por proveedores externos, donde Wakanda Travel actúa como intermediario. En caso de que el proveedor no pueda prestar el servicio en la fecha solicitada, se ofrecerá una alternativa, siempre que sea posible.

Responsabilidad: Wakanda Travel no se hace responsable por la prestación final de los servicios incluidos en el premio, tales como vuelos, hospedaje, tours o actividades. La responsabilidad recae sobre los proveedores de los servicios, y cualquier reclamación deberá gestionarse directamente con ellos, salvo en los casos en que Wakanda Travel actúe como intermediario.



 Wakanda Travel

 @wakanda.travel

 Info@wakandatransel.com.co

 Wakanda.travel

 Wakanda_travel

 www.wakandatransel.com.co